



ПОТВРДА О ПРИЈЕМУ РЕКЛАМАЦИЈЕ

Број: _____
Назив и адреса продајног објекта: _____
Име и презиме потрошача: _____
Телефон потрошача: _____
Адреса потрошача: _____

Ознака робе	_____
Модел	_____
Број	_____
Малопродајна цена	_____
Датум куповине	_____
Датум пријема рекламације	_____
Опис рекламације:	

Потрошач својим потписом потврђује:

I. Да је сагласан да му продавац Одлуку о поднетој рекламацији достави (*заокружити одабрани начин достављања Одговора о поднетој рекламацији*):

1. Електронским путем на е-маил адресу: _____
2. СМС поруком на број телефона: _____
3. Путем поште на адресу: _____

II. Да је сагласан да је у случају оправдане рекламације његов захтев из рекламације (*заокружити одабрани начин решавања рекламације*):

1. Оправка - отклањање недостатка о трошку продавца
2. Замена робе са недостатком за нову исправну робу
или
3. Снижење цене уз задржавање купљене робе
4. Раскид уговора и повраћај новца уз обавезу потрошача да врати робу

III. Да је сагласан да у случају оправдане рекламације уговорени рок за испуњење захтева из рекламације буде 15 дана од дана изјављивања рекламације.

Сагласан са унетим подацима - потпис потрошача	Потпис овлашћеног лица за пријем рекламација
_____	_____

НАПОМЕНА ЗА ПОТРОШАЧА:

1. Потврда о пријему рекламације се сачињава у три примерка, од којих се један предаје потрошачу.
2. Продавац је дужан да најкасније у року од осам дана од дана пријема рекламације одговори потрошачу на изјављену рекламацију.
3. Роба која се рекламира мора бити чиста, а рекламирана грешка или недостатак на роби морају бити јасно описани.
4. Приликом изјављивања рекламације, неопходно је приложити рачун на увид или други доказ о куповини (копија рачуна, слип и сл.).
5. Потврду о пријему рекламације попуњава лице овлашћено за пријем рекламација/потрошач.
6. Приликом изјављивања рекламације потрошач је дужан да преда робу лицу овлашћеном за пријем рекламација.
7. У случају када је рекламација одбијена као неоснована, потрошач је дужан да најкасније у року од 30 дана од дана пријема Одлуке о поднетој рекламацији преузме рекламирану робу из малопродајног објекта.

„ХЕРБА-МАРКЕТ“ Д.О.О ГАЦИН ХАН
Гацин Хан бб - Ниш, Савска 10
Матични број 07388365, ПИБ 100707306

HERBA  MARKET

За Херба-маркет ДОО Гацин Хан